

POLÍTICA DA QUALIDADE

VISÃO

Transformar o Concelho de Penela num centro de incubação por excelência (inteligente, sustentável, conectado, inclusivo, inovador, autêntico e intelectual), de afirmação no espaço regional, nacional e internacional, criando uma forte marca própria, capaz de garantir as condições para o desenvolvimento sustentável, através do diálogo e proximidade com todos os agentes económicos locais, potenciando a participação cívica

MISSÃO

Promover e assegurar a melhor qualidade de vida à população do concelho de Penela, através da concretização de ações inovadoras, inteligentes, sustentáveis e de desenvolvimento integrado

POLÍTICA DA QUALIDADE

- Aumentar a satisfação dos munícipes e demais partes interessadas em relação aos serviços prestados;
- Promover a formação dos colaboradores, atualizando e reforçando as suas competências profissionais e a sua capacidade de realização das atividades atribuídas;
- Modernização administrativa, simplificando e clarificando a interação entre os serviços e os munícipes;
- Melhorar as atividades e as infraestruturas disponibilizadas aos munícipes, aumentando a eficácia e eficiência dos serviços;
- Promover o concelho, através de eventos, infraestruturas e equipamentos que fomentem o desenvolvimento da economia local;
- Garantir o integral cumprimento da legislação, dos regulamentos e dos demais documentos aplicáveis;
- Cumprir os requisitos da norma ISO 9001 e melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade.

Penela, 12 de março de 2018

O Presidente da Câmara Municipal de Penela


