

# PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

## Avaliação da Organização

Parâmetros	Ponderação
Envio/Resposta à solicitação de Orçamentos e	15%
Qualidade - Produto / Serviço	30%
Acompanhamento - Produto/Serviço	20%
Conformidade - Produto / Serviço	20%
Resposta a Reclamações - Capacidade para aci	15%
	100%

Pontuação	Classificação
3 - 4	Nível A - Preferencial
2 - 3	Nível B - Apto
0 - 2	Nível C - Recurso

### Critérios de avaliação

Envio/Resposta à solicitação de Orçamentos e Propostas	Qualidade dos Produtos ou da Prestação do Serviço	Acompanhamento - Produto / Serviço	Conformidade do Produto/Serviço e Cumprimento Prazos	Resposta a Reclamações - Capacidade para acionar garantias contratuais e/ou efetuar troca de material/equipamento com defeito	Pontuação
Não respondem às solicitações colocadas pelo MP	Qualidade deficiente	Não respondem às solicitações colocadas pelo MP	Falhas constantes na conformidade e entrega	Não Respondem às Reclamações	1
Respostas pouco frequentes	Qualidade fraca	Respostas pouco ou nada eficazes	Falhas na conformidade e entrega	Respostas pouco ou nada eficazes	2
Respostas Frequentes	Problemas de qualidade pontuais	Respostas lentas mas eficazes	Conformidade constante e falhas pontuais na entrega	Respostas lentas mas eficazes	3
Respostas atempadas e eficazes	Qualidade constante	Respostas atempadas e eficazes às solicitações	Conformidade total e entrega atempada	Respostas atempadas e eficazes às solicitações	4

Nota: Sempre que a classificação obtida seja "Nível C - Recurso", os serviços do Município procederão à sua notificação para implementação de melhorias.